



Antes de utilizar o seu colchão, leia atentamente estas instruções:

- Use um bom estrado de réguas ou um bom sommier. A sua utilização é fundamental para uma melhor conservação do seu colchão.
- Verifique o estado do estrado e nivelamento/alinhamento da cama uma vez por ano.
- Apoie a totalidade do colchão no estrado.
- Se o colchão tiver capa amovível, retire e lave-a, conforme instruções de lavagem.
- Em caso de necessidade de transporte e/ou armazenamento do produto, é condição obrigatória que este seja feito sempre na horizontal. Nunca dobre o colchão.
- Os produtos que constam neste documento destinam-se a uso íntimo e pessoal, não sendo passíveis de troca.

Recomendações:

- Durante os primeiros meses de utilização, poderá ocorrer um ligeiro abatimento das fibras do acolchoado, verificando-se uma adaptação do colchão à sua estrutura corporal.
Esta situação é perfeitamente normal. Para acelerar a estabilização dos materiais, deverá rodar o colchão com mais frequência. Após este tempo, deverá passar para uma rotação a cada 3 meses (ver etiqueta de rotação do colchão).
- Os produtos Colunex são inodoros. Na instalação do produto, apenas poderá notar-se o odor a “novo”, uma condição natural, proveniente da abertura da embalagem (recomendamos o arejamento do colchão).
- Apesar de todos os colchões Colunex terem tratamento hipoalergénico e antibacteriano, aconselhamos a utilização de um protetor de colchão.
- Caso, por descuido, verta líquido sobre o colchão, coloque-o num local arejado e nunca vire a parte húmida para baixo.
- Todos os nossos materiais são sujeitos aos mais rigorosos testes de conformidade que nos garantem a qualidade final do produto. Contudo, por questões de higiene e longevidade dos mesmos, recomendamos que se troque o colchão num limite máximo de 15 anos.
- Evite rodar o colchão sozinho. Fazê-lo pode resultar em danos físicos ou estragos no colchão.
- Nos modelos com capa amovível, remova e higienize a mesma (conforme regras de lavagem descritas na própria capa), para uma melhor ventilação e conservação do produto.

Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia?

- No caso da compra ter sido efetuada diretamente numas das nossas lojas Colunex, contacte o Serviço Pós-Venda Colunex: spv@colunex.pt
- No caso da compra ter sido efetuada num revendedor autorizado, contacte inicialmente o revendedor. Se o revendedor já não se encontrar em atividade ou se já não for um revendedor autorizado Colunex, queira contactar-nos diretamente.
- Apresente a fatura original ou o talão de compra como prova da compra.

Serviços técnicos:

- O serviço técnico de deslocação durante a garantia do produto é gratuito, desde que sejam cumpridas as condições da mesma.
- A deslocação fora do período de garantia terá um custo associado.
- O custo da reparação fora da garantia será determinado após verificação do caso específico.